Termos de Uso e Contrato de Assinatura

Versão 2026-08-25 · vigente desde 25/08/2026 · MCJC Serviços Administrativos LTDA · CNPJ 53163722000123

1. Quem somos e o que este documento regula

Este documento é o contrato entre **MCJC Serviços Administrativos LTDA** (a "Contratada"), e a pessoa física ou jurídica que contrata o iLicitações (a "Contratante").

O iLicitações é um sistema de gestão de licitações públicas oferecido pela internet, no modelo de assinatura mensal. Ele não é vendido: é licenciado para uso enquanto a assinatura estiver vigente.

2. Cadastro e responsabilidade pelo acesso

A Contratante declara que os dados informados no cadastro são verdadeiros e que quem realizou a contratação tem poderes para representá-la (ou, sendo pessoa física, é o próprio titular do CPF informado).

Cada usuário tem senha individual e intransferível. A Contratada não conhece as senhas dos usuários — elas são guardadas apenas como resumo criptográfico, e nem a equipe da Contratada consegue recuperá-las. A Contratante é responsável por manter o sigilo das credenciais e por tudo que for feito com elas.

Compartilhar um mesmo acesso entre pessoas diferentes descumpre este contrato: o registro de quem fez cada lançamento deixa de valer como prova. O sistema mantém uma sessão por usuário — entrar em outro computador encerra a sessão anterior. Não há limite de usuários: cada pessoa da equipe deve ter o seu.

3. Planos, limites e alterações

Os planos, seus preços, o número de licitações e os módulos incluídos estão descritos na página de planos, que integra este contrato. O plano não limita usuários: a Contratante cadastra quantas pessoas quiser, e os acessos de parceiros de consórcio pelo portal também não são contados.

O limite conta as licitações cadastradas, em qualquer situação. Concluir, perder ou encerrar uma licitação não devolve a vaga — o histórico continua disponível, e é justamente por continuar disponível que ela segue ocupando o plano. Para cadastrar uma licitação além do limite, a Contratante muda para um plano maior ou exclui uma licitação existente.

A Contratante pode mudar de plano a qualquer momento. Ao mudar para um plano com menos licitações do que as já cadastradas, nenhuma licitação é excluída automaticamente: tudo continua acessível e o sistema apenas impede o cadastro de novas até que a Contratante ajuste o plano ou exclua alguma.

A exclusão de uma licitação é definitiva do ponto de vista da Contratante e leva junto tudo o que está vinculado a ela — documentos, propostas, lotes, dados de consórcio, tarefas, prazos, notas e anexos. A Contratada não oferece recuperação desses dados e não se responsabiliza pela exclusão feita pela Contratante ou por seus usuários. Antes de excluir, recomenda-se exportar os relatórios da licitação.

Alterações de preço serão comunicadas com 30 dias de antecedência, por e-mail, e passam a valer no ciclo seguinte. A Contratante pode cancelar sem ônus até a data da mudança.

4. Período de teste

Quando oferecido, o período de teste é gratuito, não exige cartão de crédito e dá acesso ao sistema completo. Ao término, o acesso é bloqueado até a contratação de um plano. Nenhum dado é apagado por causa do fim do teste — ver a cláusula 8.

5. Pagamento, atraso e suspensão

A assinatura é mensal e recorrente, cobrada por meio de gateway de pagamento (atualmente o Mercado Pago). Os dados do cartão são digitados no ambiente do gateway e não trafegam nem são armazenados pelo iLicitações.

Não confirmado o pagamento, a Contratante recebe aviso e o acesso permanece disponível por 5 (cinco) dias corridos de tolerância. Persistindo a inadimplência, a conta é suspensa. A suspensão bloqueia o acesso e não apaga dados; a reativação é automática após a confirmação do pagamento.

Valores pagos referentes a período já usufruído não são reembolsáveis, salvo quando a lei determinar de outro modo — inclusive o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

6. Cancelamento

A Contratante pode cancelar a assinatura a qualquer momento, pela própria tela de Assinatura, sem multa e sem fidelidade. O acesso continua até o fim do período já pago, e não há cobrança seguinte.

A Contratada pode encerrar o contrato mediante aviso de 30 dias, ou imediatamente em caso de uso do sistema para finalidade ilícita, tentativa de acesso a dados de outra contratante, ou conduta que comprometa a segurança e a disponibilidade do serviço.

7. De quem são os dados

Os dados lançados no sistema são da Contratante. Licitações, editais, propostas, documentos, valores e cadastros pertencem a ela, e a Contratada os trata na condição de operadora, nos termos da Lei 13.709/2018 (LGPD), seguindo as instruções da Contratante e o que este contrato prevê.

A Contratada não vende, não aluga e não cede dados da Contratante a terceiros, e não os utiliza para fins próprios além de operar, manter e melhorar o serviço.

Cada contratante enxerga exclusivamente os próprios dados. Esse isolamento é verificado de forma automatizada a cada alteração do sistema.

8. Exportação e exclusão ao fim do contrato

Encerrada a assinatura, os dados da Contratante ficam guardados e disponíveis para exportação por 90 (noventa) dias. Nesse período basta pedir para receber uma cópia, ou reativar a conta e voltar a usá-la normalmente.

Passados os 90 dias, os dados são excluídos em definitivo, salvo o que a Contratada precise manter por obrigação legal — registros fiscais e financeiros, e os registros de aceite deste contrato.

9. Disponibilidade e manutenção

A Contratada empenha esforços para manter o sistema disponível de forma contínua, e realiza backup diário do banco de dados e dos arquivos anexados.

Não há, neste momento, garantia contratual de disponibilidade (SLA) com percentual definido. Podem ocorrer interrupções por manutenção, falha de fornecedor de infraestrutura, ou caso fortuito e força maior. Manutenções programadas serão avisadas com antecedência sempre que possível.

10. Suporte

O suporte é prestado por e-mail, em dias úteis, no endereço contato@mcjcengenharia.com.br. Não há prazo de resposta contratado.

11. Propriedade intelectual

O sistema, seu código, telas, marca e documentação são de propriedade da Contratada. A assinatura concede licença de uso não exclusiva e intransferível, limitada ao prazo contratado. É vedado copiar, descompilar, revender ou oferecer o sistema a terceiros como se próprio fosse.

12. Limitação de responsabilidade

O iLicitações é uma ferramenta de registro e organização de informações. As decisões de participação, financeiras, contratuais e jurídicas são da Contratante, assim como a conferência dos prazos, editais e documentos das suas licitações e dos números que deles resultam.

A Contratada não responde por lucros cessantes, perda de negócio ou danos indiretos. A responsabilidade da Contratada, em qualquer hipótese, fica limitada ao valor correspondente às últimas 3 (três) mensalidades efetivamente pagas.

Esta limitação não se aplica a dolo, culpa grave, nem às hipóteses em que a lei vede a limitação.

13. Alterações destes termos

Estes termos podem ser atualizados. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail com 30 dias de antecedência, e o texto vigente fica sempre disponível nesta página, com a data da versão. Continuar usando o sistema após a vigência implica concordância; quem não concordar pode cancelar sem ônus.

14. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Arujá, São Paulo para dirimir questões oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro.

Ao marcar a caixa de aceite no momento da contratação, a Contratante declara ter lido e concordado com este contrato e com a Política de Privacidade. O aceite é registrado com data, hora, endereço IP e a versão do texto vigente.